



# AUTORON.RO

A C C E S O R I I M A S I N A

## RETRAGEREA DIN CONTRACT

### Formular pentru returnarea produselor

Retragerea dintr-un contract de cumpărare încheiat la distanță în conformitate cu § 7 și următoarele. Actul nr. 102/2014 Col. privind protecția consumatorului la vânzarea de bunuri sau prestarea de servicii în baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale și de modificare a anumitor legi.

Număr document fiscal: .....

Denumire produs: .....

Nume și prenume: .....

Număr de telefon: .....

Adresa de email: .....

IBAN: .....

(Număr cont, dacă a fost comanda achitată cu plata ramburs, banii vor fi returnați în cont)

Motiv de returnare:

.....  
.....  
.....

---

Semnătura clientului

### Procedura de returnare

#### Returnarea produsului:

1. Completați formularul " RETURNAREA PRODUSELOR " și trimiteți-l împreună cu produsul
2. Împreună cu produsul trimiteți și factura atașată, pentru o identificare mai bună.
3. Returnarea banilor durează 5- 14 zile cu regulile în vigoare
4. Recomandăm să trimiteți coletul prin curier sau poștă cu posibilitatea trimiterii cu „Recomandare,, sau cu „Confirmarea primirii,,. Pentru colete pierdute în timpul transportului către noi nu răspundem..
5. Să nu trimiteți produsele cu plata ramburs, deoarece nu vor fi acceptate. Banii vor fi returnați în contul dvs. bancar.
6. Returul unui produs care este inexact (de exemplu, tava portbagajului nu se potrivește tipului de mașină), este necesar să returnați produsul, nedeteriorat, neutilizat și cu toate etichetele. În acest caz, vă rugăm să trimiteți o fotografie ca bază pentru confirmarea returnării. Atașați fotografia la produse revendicate sau să o trimiteți la email: autoron@autoron.ro împreună cu formularul „RETURNAREA PRODUSELOR”.
7. Se poate returna produsul care este neutilizat, curat, nedeteriorat și cu toate etichetele. Dacă una dintre aceste condiții nu va fi îndeplinită, returul dvs. nu va fi acceptat.
8. Dacă sunteți interesat de schimbarea produselor, faceți o comandă complet nouă. Banii din comanda returnată vor fi creditați în contul dvs.

#### ADRESA PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR:

KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.ro - Cargus  
Strada Anghel I. Saligny 40  
Oradea 417498, jud. Bihor  
Romania